

Junta de Protección Social
Departamento de Desarrollo de Talento Humano

Listado de capacitaciones solicitadas por las diferentes dependencias para el 2017:

Tema: Informática			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
SA 052	Curso de Informática	Servicios Administrativos	53
Correo 27 de abril 2016	ISO 38500 Gobierno Corporativo TI, planificación, control de la utilización y la oferta de TI	Tecnologías de la Información	7
Correo 27 de abril 2016	ITIL 5 implementación	Tecnologías de la Información	3
Correo 27 de abril 2016	ISO 27001 Implementación	Tecnologías de la Información	0
Correo 27 de abril 2016	Administración de Proyectos	Tecnologías de la Información	3
ACS 235	Sistema windows y los programas de office, microsoft word y microsoft excel para principiantes	Administración de Campos Santos	24
	Excel y Word	Departamento de Ventas	7
GO 213	Excel, power point, accesos y projet	Gerencia de Operaciones	4
GO 254	Excel avanzado	Gerencia de Operaciones/ Pago de Premios	10
ALO 099	Excel 2010 tablas dinámicas, su uso eficiente y productivo para el análisis de datos	Administración de Loterías	9
ALO 099	Microsoft Project Básico: Aplicación a la gestión de proyectos	Administración de Loterías	5
AJ 275	Project	Asesoría Jurídica	9
PI 118	Presentaciones con Prezi	Planificación institucional	1
PI 118	Power Point intermedio	Planificación institucional	5
PI 118	Power Point avanzado	Planificación institucional	5
PI 118	Macros en excel	Planificación institucional	1
PI 118	Project	Planificación institucional	2
PI 118	Curso avanzado de herramientas de Project	Planificación institucional	5
AI 222	Excel Avanzado	Auditoría Interna	
GS 761	Project, actualización de office 2010 (word 2010, Excel 2010 (avanzado), presentaciones con la herramienta prezi	Gestión Social	2

GS 761	Actualización de office 2010 (word 2010, excel 2010 (intermedio)	Gestión Social	3
GS 761	Actualización de office 2010 (word 2010, excel 2010 (avanzado)	Gestión Social	
GS 822	Actualización de office 2010 word 2010, excel 2010 (intermedio y avanzado) power point 2010.	Gestión Social	7
	Excel Avanzado	Unidad de Fiscalización de Recursos	10
Correo 27 de abril 2016	Cobit 5 Implementación	Tecnologías de la Información	3
Correo 27 de abril 2016	Continuidad de Negocios ISO 22301	Tecnologías de la Información	5
CS-118	Excel Avanzado	Gerencia Administrativa Financiera	5
	Actualización de excel avanzado	Tesorería	4
	Actualización de word 2007	Tesorería	4
	Actualización de Power Point	Tesorería	4

Tema: Auditoría			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
AI 222	Desarrollo del ciclo de auditoría por actividades	Auditoría Interna	
AI 222	Elaboración de informes de relaciones de hechos en las Auditorías Públicas	Auditoría Interna	
AI 222	Gestión del proceso de supervisión en la Auditoría Interna	Auditoría Interna	
AI 222	Auditoría Operativa	Auditoría Interna	
AI 222	Desarrollo de hallazgos y recomendaciones de auditoría	Auditoría Interna	
AI 222	Auditoría Forense	Auditoría Interna	
AI 222	Auditoría basada en riesgos	Auditoría Interna	
AI 222	El reto del Auditor Interno frente a la pericia judicial, su alcance y expectativas en la realidad costarricense	Auditoría Interna	
AI 222	Auditoría: El eje central del proceso de fiscalización de las compras públicas en Costa Rica	Auditoría Interna	

	Auditor Interno INTE/ISO 45001:2009 Sobre sistemas de Gestión en Salud y Seguridad Ocupacional	Salud Ocupacional	3
--	--	-------------------	---

Tema: Contratación Administrativa			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
GAF 479	Actualización en Contratación administrativa, Control Interno, Presupuesto, Asistencia a Gerencia	Gerencia Administrativa Financiera	3
GAF 479	Actualización en Contratación Administrativa	Gerencia Administrativa Financiera	3
RM 504	Contratación Administrativa	Recursos Materiales	3
RM 504	Daños y perjuicios en contratación administrativa	Recursos Materiales	3
RM 504	La Administración del Contrato	Recursos Materiales	3
RM 741	Compras de escasa cuantía	Recursos Materiales	3
RM 504	Multas en contratación administrativa	Recursos Materiales	3
CP-0566	Contratación Administrativa	Contable Presupuestario	8
	Contratación Administrativa	Sorteos	6
	Contratación Administrativa	Sorteos	3
	Ley de Control Administrativa, con énfasis en las reformas y su reglamento	Gestión Social	4

Tema: Informes Técnicos			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
	Formulación de Informes Técnicos	Departamento de Ventas	
GO 213	Elaboración, redacción y confección de informes técnicos y profesionales	Gerencia de Operaciones/ Unidad de servicio depósito y entrega de lotería	1
ALO 099	Redacción de Informes Técnico-Gerenciales	Administración de Loterías	2
ALO 099	Elaboración redacción y confección de informes técnicos y profesionales	Plataforma de Servicio al Cliente	2

	Elaboración y Redacción de Informes Técnicos	Sorteos	3
GAF-422-2016	Elaboración, redacción y confección de informes técnicos y profesionales	Servicios Administrativos	1
CS-118	Informes Técnicos	Gerencia Administrativa Financiera	3

Tema: Redacción y Ortografía			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
SA 052	Redacción y Ortografía	Servicios Administrativos	2
	Redacción y Ortografía	Departamento de Ventas	7
GO 213	Técnicas básicas de redacción y ortografía para funcionarios públicos	Gerencia de Operaciones/ Unidad de servicio depósito y entrega de lotería	1
ALO 099	Redacción Administrativa	Administración de Loterías	5
	Técnicas básicas de redacción y ortografía	Plataforma de Servicio al Cliente	1
PI 118	Redacción y Ortografía	Planificación institucional	6
T 117	Redacción y ortografía	Tesorería	4
T 117	Elaboración, redacción y confección de informes técnicos y profesionales	Tesorería	4
GO 254	Técnicas básicas de redacción y ortografía	Gerencia de Operaciones/ Unidad de Pago de Premios	6
GO 254	Técnicas básicas de redacción y ortografía	Gerencia de Operaciones/ Unidad de Pago de Premios	6
	Redacción Jurídico Administrativo	Unidad de Fiscalización de Recursos	3
CS-118	Redacción y Ortografía	Gerencia Administrativa Financiera	5

Tema: Trabajo en Equipo			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
	Trabajo en equipo	Departamento de Ventas	7
RM 741	Trabajo en equipo	Recursos Materiales	16
GO 213	Trabajo en equipo, construir un equipo de trabajo positivo, motivado y cooperador	Gerencia de Operaciones/ Unidad de servicio depósito y entrega de lotería	3
ALO 099	Elementos de Trabajo en Equipo	Plataforma de Servicio al Cliente	14
GO 254	Elementos de Trabajo en Equipo	Gerencia de Operaciones/ Unidad de Pago de Premios	12

Tema: Servicio al Cliente			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
	Servicio al Cliente	Departamento de Ventas	7
RM 504	Servicio al Cliente	Recursos Materiales	14
	Servicio y atención al cliente	Plataforma de Servicio al Cliente	12
	Servicio al Cliente	Administración de Loterías	
CS-118	Servicio al Cliente	Gerencia Administrativa Financiera	5

Tema: Proyectos			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
PI 118	Definición y planificación de proyectos	Planificación institucional	3
PI 155	Gestión del portafolio de proyectos	Planificación Institucional	3
PI 155	Participación en el XII Congreso Centroamericano y del Caribe de Administración de Proyectos "APCON 2017"	Planificación Institucional	2
	Administración de proyectos	Gestión Social	4
	Gestión de proyectos de compensación INTE/ISO 14064-2016	Salud Ocupacional	3

Tema: Comunicación			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
ALO 099	Principios de Comunicación Efectiva	Plataforma de Servicio al Cliente	3
GO 254	Principios de comunicación efectiva	Gerencia de Operaciones/ Unidad de Pago de Premios	8

Tema: Derecho			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
AJ 506	Reforma procesal laboral	Asesoría Jurídica	9
AJ 275	Curso de actualización jurídica en materia laboral, administrativa, civil y penal	Asesoría Jurídica	9
AJ 275	Cursos de actualización jurídica en materia laboral, administrativa, civil y penal	Asesoría Jurídica	8

Tema: Control Interno			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
	Control Interno	Sorteos	6
	Curso General de Control Interno	Gestión Social	7

Tema: Habilidades			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
ALO 099	Desarrollo de habilidades gerenciales para mandos medios, jefes y supervisores	Administración de Loterías	3
ALO 099	Taller las 5 habilidades esenciales para tratar con personas	Administración de Loterías	3

Tema: Indicadores de Gestión			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
PI 118	Construcción y diseño de indicadores de gestión	Planificación institucional	6
PI 155	Taller de Construcción de Indicadores	Planificación Institucional	2

Tema: Jurisprudencia			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
RM 741	Jurisprudencia	Recursos Materiales	5
	Jurisprudencia en la Contratación Administrativa y procesos de compras del Estado	Departamento de Ventas	

Tema: Ventas			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
MER 086	Técnico en ventas	Mercadeo	2
ALO 099	Curso intensivo de Gerencia de Ventas	Administración de Loterías	2

Tema: Mercadeo			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
067-2016	Plan de mercadeo concepto y ampliación	Mercadeo	9
067-2016	Mercadeo y comunicación	Mercadeo	9

Tema: Normativa			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
	Legislación vigente en materia de loterías	Departamento de Ventas	7
GO 213	Ley contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la función pública y su reglamento	Gerencia de Operaciones	3
GO 213	Régimen de responsabilidad del funcionario público	Gerencia de Operaciones	3
ALO 099	Ley contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la función pública y su reglamento	Administración de Loterías	2
ALO 099	Régimen de responsabilidad del funcionario público	Administración de Loterías	4
	La Ley de Control Interno y el Sistema Específico de valoración del riesgo institucional SEVRI. Ley 8292	Plataforma de Servicio al Cliente	10
T 117	Ley de Control Interno y SEVRI	Tesorería	4
	Ley contra la corrupción y enriquecimiento ilícito	Gestión Social	9

CS-118	Actualización de la Ley 8220 de protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos	Gerencia Administrativa Financiera	4
--------	---	---------------------------------------	---

Tema: Otros			
Oficio	Nombre del curso	Dependencia	Cantidad de funcionarios
SA 052	Prácticas de estrategias y tiro al blanco	Servicios Administrativos	28
GAF 479	Técnicas secretariales y administración de oficinas	Gerencia Administrativa Financiera	1
GAF 479	Administración de Recursos Humanos	Gerencia Administrativa Financiera	1
ACS 235	Prevención de riesgos de trabajo, aseo e higiene	Administración de Campos Santos	26
ACS 235	Manejo de conflictos y relaciones interpersonales	Administración de Campos Santos	26
067-2016	Liderazgo efectivo de grupos de trabajo	Mercadeo	3
RM 741	Compras de entrega según demanda	Recursos Materiales	2
RM 504	Motivación	Recursos Materiales	14
RM 504	Control y administración de inventarios	Recursos Materiales	2
RM 504	Trámites aduaneros e inventarios	Recursos Materiales	1
RM 504	Fundamentos de Liderazgo	Recursos Materiales	2
RM 504	Congreso nacional de administración de oficinas	Recursos Materiales	1
ALO 099	Administración efectiva del tiempo, definición de prioridades y productividad laboral	Administración de Loterías	2
ALO 099	Gasfoscopia	Administración de Loterías	11
ALO 099	Manejo de herramientas para el monitoreo, control y evaluación en la gestión pública	Administración de Loterías	2
ALO 099	Cómo medir, controlar y planificar las cargas de trabajo (enfoque a resultados) en su organización.	Administración de Loterías	2
ALO 099	Técnicas de comunicación y relación con personas con discapacidad (LESCO)	Administración de Loterías	5
ALO 100	Como negociar con clientes	Plataforma de Servicio al Cliente	5
PI 118	Planificación Estratégica	Planificación institucional	3
PI 118	Participación en el seminario APCON 2015	Planificación institucional	2
PI 118	Elaboración de dictámenes	Planificación institucional	6
AI 222	Certificación CISA	Auditoría Interna	No indican

AI 222	Planificación estratégica en el Sector Público	Auditoría Interna	No indican
GS 822	Preparación de Informes Sociales	Gestión Social	16
	Gestión de Ventas	Departamento de Ventas	
	Paquetes de Computo	Departamento de Ventas	
GO 254	Confección de carteles de contratación administrativa	Gerencia de Producción y Comercialización	10
GO 254	Elementos de Trabajo en Equipo		
	Aspectos legales de las Juntas Directivas de las Asociaciones	Unidad de Fiscalización de Recursos	10
	Facturas Electrónicas y Digitales	Unidad de Fiscalización de Recursos	10
	Gestión documental de archivos y administración electrónica de documentos	Unidad de Fiscalización de Recursos	2
	Cómo hablar en público	Unidad de Fiscalización de Recursos	10
	Control Interno	Sorteos	6
	Elaboración de actas y tipos documentales colaterales	Sorteos	6
PI 155	Formación de facilitadores	Planificación Institucional	5
PI 155	Gestión y administración de la capacitación y su aporte en la mejora de la organización	Planificación Institucional	6
	Congreso de Trabajadoras Sociales	Gestión Social	4
	Administración Integral de Riesgos	Gestión Social	3
	Curso General de Control Interno	Gestión Social	7
GAF-422-2016	Elaboración y Administración de Presupuestos	Servicios Administrativos	1
	Primeros Auxilios Avanzados	Salud Ocupacional	2
	Carbono Neutralidad Integrado. Norma Inte/ISO 14064:2016 E Inte 12-01-06:2011/COR 2:2013	Salud Ocupacional	3
	Huella del producto	Salud Ocupacional	3
	Investigación y Análisis de accidentes	Salud Ocupacional	2
	Atención y combate de incendios	Salud Ocupacional	1
CS-118	Análisis de Créditos	Gerencia Administrativa Financiera	3
	Actualización de Prototipos para Proyecciones de Flujos de Caja Chica	Tesorería	4
RM 741	Análisis, evaluación y subsanación de ofertas	Recursos Materiales	
RM 741	Emisión de resoluciones administrativas (requisitos formales y materiales)	Recursos Materiales	5

