



## **INFORME CdS-10-2016**

**Seguimiento al sondeo N°CdS-11-2014 sobre el área  
de atención al cliente del Cementerio  
Metropolitano.**

**Junta de Protección Social  
Contraloría de Servicios**

---

Diciembre, 2016

# Índice

<b>I PARTE: MARCO METODOLÓGICO</b>	3
1. Antecedentes	3
1.1 Objetivo General	3
2. Recopilación de datos	3
2.1 Fuente de información	3
3. Limitaciones	3
<b>II PARTE: ANALISIS</b>	4
<b>III PARTE: CONCLUSIONES</b>	7
<b>IV PARTE: RECOMENDACIONES</b>	8
Anexo	9

## **I PARTE: MARCO METODOLÓGICO**

### **1- Antecedentes**

En cumplimiento del programa de trabajo de la Contraloría de Servicios, se procedió a realizar un seguimiento al sondeo de opinión N°CdS-11-2014, donde se expusieron las situaciones que se presentaban en el Cementerio Metropolitano durante el año 2014.

Por consiguiente, en esta ocasión y de acuerdo con denuncia telefónica recibida por parte de los funcionarios del Camposanto, en relación con las quejas recibidas de los arrendatarios con respecto a los baños públicos, se procedió a verificar si las condiciones habían mejorado en esta área, así como en las oficinas de la administración en este cementerio. (Ver anexo N°1)

#### **1.1 Objetivo general**

- Evaluar el estado actual de los baños públicos y de las oficinas de servicio al cliente del Camposanto, en relación con el resultado obtenido en el sondeo realizado en el año 2014 número CdS-11-2014.

### **2- Recopilación de datos**

#### **2.1 Fuente de Información**

Primarias: Se realizó una visita el lunes 05 de diciembre de 2016, a las instalaciones del Cementerio Metropolitano ubicado en Pavas.

### **3- Limitaciones**

Los funcionarios de la Contraloría de Servicios, no son especialistas en infraestructura; sin embargo; a simple vista las carencias del Camposanto son evidentes por lo que se recurre al apoyo fotográfico.

## II PARTE: ANÁLISIS

A continuación se presenta un comparativo entre el estudio realizado en el 2014 y la visita del pasado 05 de diciembre de 2016.

### - Baños Públicos:





- Oficinas:



Diciembre 2014



Diciembre 2016



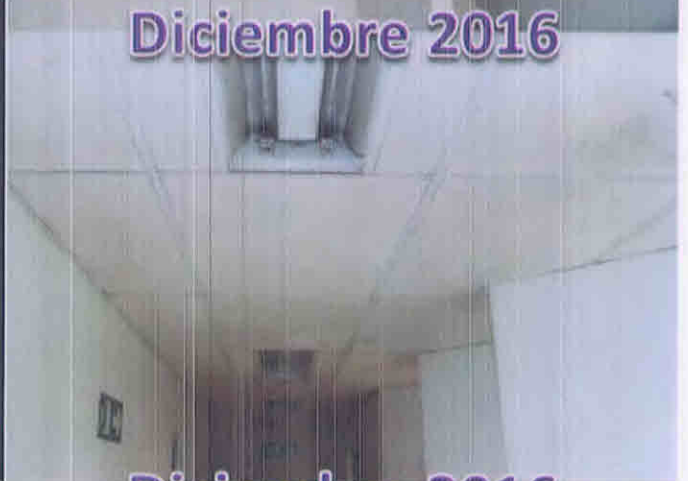
Diciembre 2014



Diciembre 2016



Diciembre 2014



Diciembre 2016

